

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. CONDICIONES GENERALES

#### 1.1 Términos de Uso de los Servicios de **Alufaz, S.A.**

Por favor, lea cuidadosamente los Términos de Uso de los servicios del sitio de <https://portal.alufaz.uy/> ("Sitio"), referentes al servicio de cursos ("**Noulech**"), que se detallan a continuación, ya que los mismos contienen información de su interés relacionada con el uso del servicio. Al acceder al servicio y a cualquier página del mismo, el usuario se compromete a cumplir y aceptar todos los términos y condiciones que aparecen a continuación. El presente documento constituye el instrumento que contempla los Términos de Uso del servicio que se aplicarán y resultarán obligatorios para todos los usuarios que deseen adquirir cursos, asesorías y/o utilizar la plataforma web de <https://portal.alufaz.uy/>.

En caso de no estar de acuerdo con estos Términos de Uso, le aconsejamos no acceder al sitio o a cualquier página del mismo.

#### 1.2 Domicilio, Ley Aplicable y jurisdicción

El domicilio legal de **Alufaz, S.A.** es Luis Bonavita 1294, Torre 1, Oficina 101, Montevideo, Uruguay, C.P. 11300 . Estos Términos de Uso del Servicio han sido redactados y deberán ser interpretados de acuerdo con las leyes de la República Oriental del Uruguay. Ud. acuerda que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización del Sitio Web y de los Términos de Uso se someterá a la jurisdicción de los Tribunales con sede en la Ciudad de Montevideo, Uruguay, con exclusión de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

#### 1.3 Cookies

El usuario del sitio conoce y acepta que **Noulech** utiliza "cookies" de terceros que permiten obtener datos vinculados a las preferencias de sus visitantes de los que no se extraen datos identificatorios, atento a que es solo un recurso técnico para mejorar la experiencia para navegar en el mismo, posibilitando al visitante, en sitios propios y de terceros, la visualización de publicidad, promociones, banners e iniciativas comerciales. También utilizamos cookies para personalizar la experiencia y contenidos del sitio y adecuar nuestra oferta de productos. Las cookies son archivos de texto enviados por un sitio web que quedan almacenados en el navegador del visitante.

## 2. DEFINICIONES

### 2.1 Servicios

Los servicios alcanzados por este documento comprenden:

(I) Plataforma virtual, incluyendo acceso al material de cada curso a todos los usuarios; acceso a sus calificaciones; acceso al registro de sus asistencias; acceso al registro de pago de los cursos.

(II) Acceso al curso online y a su contenido.

(III) Usuario. Toda aquella persona que participe de los programas de **Noulech**, incluyendo estudiantes, tutores, coordinadores y profesores.

(IV) Proveedor. **Noulech**

(V) Datos necesarios: nombre; apellido; e-mail; número de teléfono; país de residencia; Identificación.

### 2.2 Alcance

**Noulech** prestará los servicios a todos los usuarios. **Noulech** arbitrará los medios que estén a su alcance para proveer el mejor servicio disponible y con la tecnología que, de acuerdo a sus recursos y posibilidades técnico-económicos, se considere apropiada. **Noulech** se reserva el derecho de cambiar la forma en la que presta los servicios, comprometiéndose a informar a los usuarios con la mayor anticipación posible.

### 2.3 Condiciones de Uso.

**Noulech** podrá retirar o suspender, cautelarmente, la prestación del servicio a aquellos Usuarios que incumplan lo establecido en estos Términos de Uso de los servicios, reservándose los derechos legales correspondientes frente a los eventuales daños y perjuicios que dichos incumplimientos le ocasionen.

### 2. 4 Responsabilidades del Usuario.

El usuario se compromete a utilizar el servicio de conformidad con la legislación vigente, la moral, las buenas costumbres y el orden público, así como a abstenerse de utilizar el servicio con fines o efectos ilícitos, prohibidos en los presentes Términos de Uso de los servicios, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar los servicios, los equipos informáticos de otros usuarios o de otros usuarios de Internet (hardware y software) así como los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en sus equipos informáticos (hacking), o impedir la normal utilización o disfrute de dichos servicios, equipos informáticos y documentos, archivos y contenidos por parte de los demás usuarios y de otros usuarios.

## 2.5 Seguridad y Privacidad

El usuario otorga su consentimiento informado de las siguientes cuestiones:

El acceso a la información del usuario queda restringido al propio usuario mediante el uso de su “palabra clave” o contraseña.

**Noulech** no venderá ningún tipo de información a entidades externas ni utilizará datos de los estudiantes con fines publicitarios. Únicamente utilizará datos con fines educativos autorizados.

Para una mejor comprensión, ver la Política de Privacidad.

## 3. DERECHOS DE MARCA Y PROPIEDAD INTELECTUAL

**Alufaz, Noulech** y sus subsidiarias o sociedades relacionadas son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes, entre otros, y se encuentran protegidos por normas nacionales e internacionales.

Se encuentra prohibida cualquier reproducción, modificación o distribución de los mismos.

## 4. EXPRESIÓN Y/O MANIFESTACIÓN DE USUARIOS DE NOULECH

Todos los comentarios y/o expresiones de terceros que sean publicadas en el website, app o herramientas privadas de **Noulech**, o que sean emitidos durante la realización de un curso y/o carrera, serán de exclusiva responsabilidad de sus autores, eximiendo estos de total responsabilidad a **Noulech**, y obligándose a mantenerla indemne de toda acción y/o reclamo que pudiera recibir como consecuencia de los mismos.

## 5. CURSOS

Los siguientes Términos de Uso aplican sin excepción a todo estudiante que se inscriba en los cursos y/o asesorías dictadas por **Noulech**. El inscrito los acepta al realizar el pago del servicio y es su responsabilidad informarse sobre los términos y condiciones del mismo. **Noulech** se reserva el derecho de suspender a un estudiante si, en su única y exclusiva opinión, no cumple con lo dispuesto por los términos y condiciones y/o comete o es sospechado de cometer alguna actividad que pudiere vulnerar los derechos de **Noulech**. El usuario no tendrá derecho a ningún tipo de acción y/o reclamo en tal sentido, renunciando a través del presente a efectuar los mismos.

## 6. POLÍTICA DE MODIFICACIONES, CANCELACIÓN Y DEVOLUCIONES

**Noulech** se reserva el derecho de reprogramar y/o cancelar los cursos según lo disponga.

No se aceptan devoluciones una vez habilitado el acceso al contenido del curso, excepto en los casos expresamente previstos por la Ley No. 17.250 de Defensa del Consumidor. Si tenés algún inconveniente técnico, por favor contactanos a [contacto@alufaz.uy](mailto:contacto@alufaz.uy).

También **Noulech** se reserva el derecho de cambiar profesores o tutores por problemas personales de los mismos, por bajo rendimiento dentro de nuestros cursos, baja demanda de estudiantes o conducta.

Por último, **Noulech** se reserva el derecho a modificar la fecha de inicio del curso con previo aviso a los estudiantes por falta de asignación profesor o modificaciones en el contenido.

Este tipo de cambios se avisarán por cualquiera de las vías de comunicación que tiene **Noulech** con sus estudiantes.

### 6.1. Cupos limitados

Los cupos de los cursos son limitados. Los mismos se confirman y se reservan únicamente habiendo realizado el pago del mismo por cualquiera de los medios habilitados a tal fin. El cupo de los cursos se cerrará cuando se completen las vacantes del mismo.

### 6.2. Contenido

El contenido de los cursos de **Noulech** es confeccionado por el equipo de contenidos y validado por referentes y/o profesionales de cada área relacionada a las temáticas de las materias.

El contenido de todas las materias está en constante actualización. La actualización está a cargo de un área profesional y se realizan en base a las nuevas tendencias del ámbito tecnológico. El feedback de los estudiantes también es utilizado para realizar ajustes en él.

Una materia que ya haya iniciado no recibirá una modificación del contenido o cambios estructurales. Todas las actualizaciones se realizan antes de que la materia inicie.

El profesor únicamente puede modificar el contenido para agregar ejemplos de valor, pero los contenidos mínimos de cada programa son respetados por todos los profesores y dictados en todas las comisiones por igual.

## **7. DERECHO DE ADMISIÓN.**

**Noulech** se reserva el derecho de suspender o cancelar el acceso de cualquier participante que incumpla las normas de convivencia o haga un uso indebido del servicio.

### **7.1 Condiciones de Uso**

Los servicios son de carácter educativo y no garantizan la obtención de un empleo o clientes.

El acceso a la comunidad y eventos está sujeto a normas de convivencia y respeto mutuo.

No está permitido compartir, distribuir o comercializar el contenido proporcionado sin autorización expresa.

## **8. CONTACTO**

Para consultas o dudas sobre los términos, podés contactarnos a través de nuestros canales oficiales.

Al inscribirte, confirmás que leíste, comprendiste y aceptás estos Términos y Condiciones.

## **9. FALLAS DEL SISTEMA**

**Noulech** no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas, fallas en los sistemas o en internet.

**Noulech** no garantiza el acceso y uso continuado del Sitio Web. El sistema puede no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas de Internet o por cualquier otra circunstancia ajena a **Noulech**.

En tales casos, **Noulech** procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible.

## 10. CÓDIGO DE CONDUCTA

Desde **Noulech** queremos promover un espacio propicio para el aprendizaje y libre de distracciones.

Se considerarán como inapropiadas aquellas conductas que sean perjudiciales para el bienestar o la seguridad de los demás estudiantes, profesores, tutores y/o equipo de **Noulech**. Estas situaciones darán lugar a una advertencia por parte de **Noulech**, con la posibilidad de expulsar al estudiante de cualquier curso:

- No se tolerarán las conductas o amenazas de violencia hacia estudiantes, profesores, tutores y/o equipo de **Noulech**.
- No se tolerará la falta de respeto ni el abuso verbal hacia estudiantes, profesores, tutores y/o equipo de **Noulech**.
- No se tolerará la falsificación, alteración o uso indebido de los documentos, material o información proveniente de **Noulech**.
- No se tolerará que se transmitan, muestren o pongan a disposición mensajes, contenido o material que sean ilegales, obscenos, amenazantes, difamatorios, invasores de la privacidad o que violen o infrinjan derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales u otros derechos de propiedad intelectual.

Como parte del curso, los estudiantes se comprometen a no interrumpir ni intentar interrumpir las clases de ninguna forma.

Durante los cursos, se espera que los estudiantes se comporten de una manera adecuada y respetuosa, teniendo en cuenta un alto estándar en los cursos.

Cualquier incumplimiento a lo aquí dispuesto, estará sujeto a la revisión y la empresa podrá tomar las acciones que considere pertinentes, inclusive proceder al derecho de terminar el servicio. La empresa se reserva el derecho de admisión y permanencia.

## 11. PROPIEDAD INTELECTUAL

**Alufaz y Noulech** se reservan todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus marcas, contenido y software. Nada en estas Condiciones se interpretará un como derecho o permiso otorgado al estudiante del curso.

Todo el contenido de los cursos (videos, textos, presentaciones, documentos, etc.) son propiedad de <https://portal.alufaz.uy/> o de sus autores licenciantes y está protegido por la Ley No. 9.739 de

Derechos de autor (Uruguay). El usuario o estudiante no podrá copiar, distribuir, compartir, revender o modificar los contenidos sin autorización expresa.

## **12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales brindados por los usuarios o estudiantes serán tratados de acuerdo con la Ley No. 18.331 y utilizados únicamente para fines operativos y comerciales del sitio. Para más información, consulte nuestra Política o Aviso de Privacidad.